

Abelló Linde

Linde

Informe de gestión y cuentas anuales 2010



Nuestros valores

Pasión por la excelencia

Innovar para los clientes

“Empowerment” a las personas

Prosperar mediante la diversidad

Nuestro objetivo

*Seremos el grupo líder mundial
en gases e ingeniería, admirado por
nuestra gente, que proporciona
soluciones innovadoras que marcan
la diferencia en todo el mundo*



Abelló Linde

Abelló Linde

Linde

Linde

Linde

Índice

01

04 Consejo de Administración

05 Informe Anual

02

09 Nuestra empresa

11 Nuestra visión

03

13 Tesoros de la atmósfera

13 Gases del aire

13 Gases de la tierra

04

16 División Industrial

05

23 Linde Healthcare

06

27 Responsabilidad Social Corporativa

27 Seguridad, Salud, Medio Ambiente
y Calidad

27 Responsabilidad Sociopolítica

28 Recursos Humanos

07

29 Desarrollo de la gestión

08

31 Cuentas anuales de Abelló Linde

64 Cuentas anuales de Abelló Linde
y Sociedades Dependientes

09

99 Acuerdos



01

Consejo de Administración

Presidente	D. Isidro Abelló Riera
Vicepresidente	LINDE AG (Representado por D. Peter Stocks)
Vocales	D. Federico Abelló Riera D. Francisco Belil Creixell D. Matthias von Plotho Dr. D. Fabrizio Elia
Secretario no consejero	D. Álvaro Salmurri Linares
Director General	Dr. D. Christoph Stein

Informe Anual

Señores/as accionistas:

Un año más y de conformidad con las normas legales y estatutarias vigentes, nos complace informarles de las actividades desarrolladas por nuestro grupo de Sociedades en el transcurso del año 2010.

Queremos someter a su examen y aprobación, si procede, la Gestión Social y las Cuentas Anuales de "Abelló Linde, S.A. y de Abelló Linde, S.A. y Sociedades Filiales (consolidado)", correspondientes al Ejercicio Económico cerrado a 31 de Diciembre de 2010.

Apreciadas | apreciadas accionistas,

Tengo la satisfacción personal de presentarles el informe anual de Abelló Linde correspondiente al año 2010. Me gustaría resaltar que a pesar de la incertidumbre dada por el escenario económico nacional, me siento satisfecho de los resultados del ejercicio 2010.

Cada año, emitimos nuestro informe anual que pretende ser el reflejo de las actividades, novedades y mejoras más destacadas, realizadas durante el ejercicio. Nuestro principal objetivo es mostrar el sinfín de posibilidades que ofrecen nuestros productos y servicios, siempre enfocados para el beneficio de nuestros clientes.

Como aproximación inicial, podemos señalar que el año 2010 ha estado marcado por la ampliación y el crecimiento de nuestra actividad. Estamos muy orgullosos de comunicar que el pasado mes de abril inauguramos una nueva planta de envasado en Jerez. En el acto inaugural, tuvimos el honor de contar con la alcaldesa de Jerez de la Frontera, Excma. Sra. Doña Pilar Sánchez Muñoz y el Delegado del Gobierno de la Junta de Andalucía, Imo. Sr. D. Gabriel Almagro Montes de Oca, entre otras autoridades tanto gubernamentales como del sector. Pero quisiéramos destacar el papel que desempeñaron nuestros clientes, a los que se les invitó a participar en una jornada a puertas abiertas con demostraciones de las distintas aplicaciones de nuestros gases.

La apuesta decidida de Abelló Linde, con el soporte del Grupo Linde por la consolidación y desarrollo de su negocio en nuestro país es clara. La ampliación de las instalaciones de Jerez convierte la planta en un centro operacional integral de gases que incorpora todas las actividades de Abelló Linde, con cobertura en toda la región de Andalucía y Extremadura. En su conjunto, el proyecto ha supuesto una inversión total de 25 millones de euros.

Dentro de nuestra agenda de expansión del negocio, aprovecho para mencionar que el último cuatrimestre del ejercicio, decidimos poner en marcha uno de los proyectos más interesantes y de mayor envergadura que se ha llevado a cabo desde hace años en Abelló Linde, la aprobación del proyecto Sagunto II.

El proyecto Sagunto II se está llevando a cabo con un partner, Oxígeno de Sagunto, mediante la gestión de una Joint Venture. El proyecto consiste en la construcción de una nueva planta de fraccionamiento de aire, la cual estará ubicada en Sagunto, Valencia. La inversión estimada para esta nueva planta asciende a 40 millones de euros.

En estas páginas encontrarán una relación detallada de todas las actividades de crecimiento sostenible que hemos ido implementando durante el ejercicio, las cuales nos han de posicionar como líder tecnológico dentro de nuestro sector a nivel nacional. En Abelló Linde estamos convencidos de que con estas iniciativas ejecutadas mediante pautas de sostenibilidad, cumpliremos mejor las expectativas de nuestros clientes.

Por último y antes de despedirme, quisiera agradecer a nuestras colaboradoras y colaboradores su esfuerzo y dedicación. Sin duda alguna, en Abelló Linde tenemos la suerte de contar con un capital humano muy profesional con unas capacidades y cualidades excelentes, lo que nos hace marcar la diferencia.

Atentamente



Isidro Abelló Riera
Presidente

Centros Linde Gas Iberia



- REGIÓN CENTRO
- REGIÓN LEVANTE
- REGIÓN NORDESTE
- REGIÓN SUR
- PORTUGAL

- Plantas de Envasado
- Plantas Producción (ASU)
- Producción Acetileno



Nueva planta de envasado de Jerez de la Frontera

02

Nuestra empresa

Abelló Linde, S.A. es una empresa centenaria dedicada, principalmente, a la fabricación y distribución de gases del aire (oxígeno, nitrógeno, argón), para su aplicación en los ámbitos industrial, alimentario y medicinal.

Abelló Linde pertenece al grupo internacional THE LINDE GROUP, líder en el mercado de gases e ingeniería a nivel mundial. Forman parte de este grupo cerca de 48.500 trabajadores que atienden a 1,5 millones de clientes en más de 100 países alrededor del mundo con una facturación de 12,8 billones de euros a cierre del ejercicio 2010.

En la actualidad Abelló Linde cuenta con 10 centros de producción y envasado que dan servicio a más de 21.000 clientes. Nuestra amplia red de distribución en el territorio español se divide en cuatro regiones: Nordeste, Levante, Centro y Sur.

Los continuos avances y cambios que se están produciendo en la industria, nos exigen concentrar nuestros esfuerzos en dar soluciones innovadoras a las empresas y ofrecerles calidad y seguridad en el servicio con el fin de mejorar la competitividad de nuestros clientes:

- Potenciar el desarrollo de I+D y aunar el flujo de conocimientos
- Potenciar el desarrollo de productos innovadores y mejorar los productos y procesos tecnológicos convencionales
- Facilitar servicios de asesoramiento técnico, formación y mantenimiento de instalaciones

Nuestra empresa lleva a cabo una constante y ambiciosa política de inversiones que le permite estar permanentemente al frente de la vanguardia tecnológica a través de nuestras aplicaciones innovadoras.

Dando continuidad al plan de expansión que Abelló Linde inició en el año 2005 con la apertura de la planta de fraccionamiento de aire en Jerez, el pasado mes de abril de 2010, inauguramos la nueva planta de envasado de gases, el centro de I+D - Consultoría Alimentaria y las oficinas comerciales de la región sur. Esta ampliación de las instalaciones convierte la planta de Jerez en un centro operacional integral de gases que incorpora todas las actividades de la empresa y da cobertura a toda la región andaluza y extremeña. Esta nueva planta cuenta con una capacidad de envasado de 270.000 botellas al año, produciendo 120 toneladas de gases al día e incorpora las últimas tecnologías en el envasado de gases a presión lo que nos garantiza una alta calidad de todos nuestros productos.

Actualmente el proyecto más ambicioso es la construcción de Sagunto II, la nueva planta de fraccionamiento de aire que se está construyendo en Sagunto, Valencia. Dicha iniciativa se puso en marcha en septiembre de 2010. La nueva planta estará provista de tecnología punta así como de unos procesos de producción que buscan la excelencia. Este proyecto representará para Abelló Linde una mejora competitiva importante, nos dará la oportunidad de aumentar nuestra presencia en el mercado además de permitir la mejora en los procesos de distribución. Esto se traduce a una mayor satisfacción para nuestros clientes así como una mejor gestión en los costes de producción y distribución. Su finalización está prevista en el 2013. En Abelló Linde estamos entusiasmados con este proyecto ya que nos brinda la oportunidad de crecer de un modo sostenible.



Acto inaugural de la nueva planta de envasado de Jerez de la Frontera. De izquierda a derecha, Juan Pedro Crisol, Delegado de Urbanismo del Ayuntamiento de Jerez; Peter Stocks, Managing Director de Europa Norte y Continental del Grupo Linde; Isidro Abelló, Presidente de Abelló Linde; Fabrizio Elia, Managing Director Regional de Europa Mediterránea del Grupo Linde; Pilar Sánchez, Alcaldesa de Jerez; Gabriel Almagro, Delegado del Gobierno de la Junta de Andalucía; Rosa Mellado, Gerente Provincial de la Agencia Idea; José Luis Cañedo, Director General Adjunto Linde Gas Iberia y Christoph Stein, Director General de Linde Gas Iberia.



Clausura del acto inaugural con el discurso de nuestro presidente Isidro Abelló.

Mejoramos continuamente

El mundo necesita respuestas. Nuestra manera de vivir y de trabajar está en constante alteración. Problemas globales como el cambio climático, el aumento de las necesidades energéticas y los cambios demográficos requieren soluciones, y las empresas internacionales pueden ayudar. Este es el motivo por el que nuestro Informe Anual de 2010 refleja cómo un líder en la innovación tecnológica como Linde puede ayudar a superar los retos a los que se enfrenta nuestra sociedad actual y así generar valores sostenibles como empresa.

Nuestra inspiración es la mejora continua.

Nuestra Visión

“Haremos de Abelló Linde una empresa excelente”

Como ejecutivos y ejecutivas de una empresa líder que cuenta con una tradición extensa y llena de éxitos, mis compañeros/as y yo tenemos una misión muy clara: llevar a cabo todo lo que esté en nuestras manos para hacer que Abelló Linde siga en el camino del éxito a largo plazo. Nuestra misión es garantizar a nuestros clientes unos servicios excelentes, aplicaciones innovadoras y unos productos de gran calidad.

Se trata de una estrategia holística que tiene como objetivo convertir Abelló Linde en una Organización de Alto Rendimiento (HPO - High Performance Organisation). Esta estrategia se basa en cuatro pilares claves:

- Orientación hacia nuestros clientes: entender y buscar lo que necesitan, suministrando productos, servicios y soluciones innovadoras.
- Excelencia en los procesos: ejecutamos procesos diseñados para servir a nuestros clientes que reduzcan la complejidad, sean eficientes y flexibles.
- Excelencia en las personas: contamos el capital humano adecuado, en continua evolución y desarrollo. El apoyo entre nuestro personal es mutuo y constante, aprovechando la diversidad en pro del beneficio común para asumir retos y nuevas oportunidades.
- Habilidad para ejecutar: nuestras decisiones siguen los objetivos definidos y priorizados. Decidimos rápidamente y nos concentramos en las decisiones tomadas.

La base de estos pilares se sustenta en los valores y principios de seguridad, integridad, sostenibilidad y respeto.

“Como Organización de Alto Rendimiento nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes aumentando la rentabilidad de Linde.” Christoph Stein, Director General Iberia

“Superamos las expectativas de nuestros clientes creando iniciativas de crecimiento y nuevas oportunidades de negocio.” José Luis Cañedo, Director General Adjunto Iberia

“Para mí, HPO consiste en una actividad emprendedora llevada a cabo por un equipo sólido, que con entusiasmo y diversión, hace todo lo mejor para conseguir un gran rendimiento.” Maria Vitorino, Directora Healthcare Iberia

“El compromiso con el cliente, nuestra base de futuro.” Baltasar Palanca, Director Comercial Gases Industriales Iberia

“HPO, un compromiso para alcanzar la excelencia mediante el desarrollo de las personas.”

Ricard López, Director de Operaciones Packaged Gases & Products Iberia

Debemos cuestionarnos nuestros procesos. “Aquellos que sean sencillos y flexibles serán los de mayor éxito.” Marco Freire, Director SHEQ & Regulatory Affairs Iberia

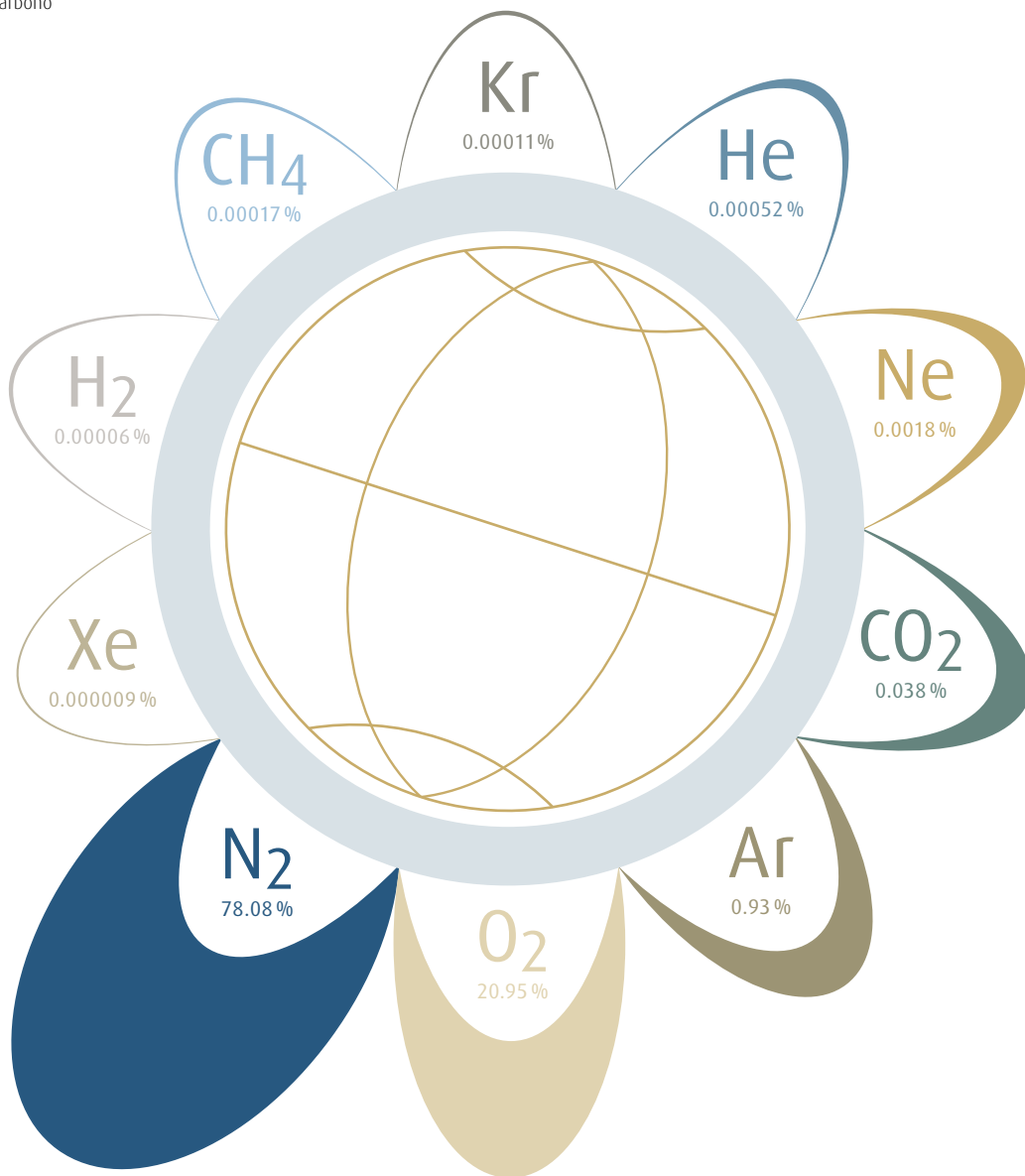
“Para mí, HPO es el entusiasmo de descubrir que siempre es posible conseguir lo aparentemente imposible.” Sonia Madrid, Directora de Finanzas Abelló Linde



Aire es todo lo que necesitamos.

Los elementos del aire esenciales para vivir.

- Ar Argón
- He Helio
- CO₂ Dióxido de Carbono
- Kr Kriptón
- CH₄ Metano
- Ne Neón
- O₂ Oxígeno
- N₂ Nitrógeno
- H₂ Hidrógeno
- Xe Xenón



Elementos del aire

Hasta finales del siglo XVIII el aire era considerado una sustancia pura, y fue entonces cuando se descubrió que en realidad se trataba de una mezcla de varios elementos. Actualmente cada uno de estos gases juega un papel importante, tanto en el día a día como en aplicaciones más inusuales.

03

Tesoros de la atmósfera

En un discurso realizado en 1907, Carl von Linde pronunció una frase sorprendente que capturó el valor especial que tenían los gases para la civilización moderna: “tesoros de la atmósfera”. Así fue como el fundador de Linde AG describió los elementos del aire que, junto a los gases procedentes de las fuentes fósiles, aún hoy forman la piedra angular de nuestro negocio diario.

Estos son los pilares esenciales de nuestro éxito sostenible como empresa, que nos permiten desarrollar tecnologías y procesos que mejoran las vidas de personas alrededor de todo el mundo. Innovar y dar soluciones que respondan a las necesidades de nuestros clientes es nuestro principal objetivo. Creamos y suministramos productos y servicios que marcan la diferencia.

Gases del aire

N₂

Nitrógeno – una mano amiga para la industria alimentaria

El nitrógeno (N₂) forma el 78 por ciento del aire. El oxígeno (O₂) representa apenas el 21 por ciento. El uno por ciento restante lo componen más de una docena de gases raros, incluyendo los valiosos gases nobles xenón, neón, argón, kriptón y helio.

El nitrógeno se utiliza en una amplia gama de aplicaciones industriales desde que Carl von Linde separara con éxito nitrógeno y oxígeno rectificando aire licuado en 1902. Su bajo punto de ebullición, -196°C, y su baja reactividad hacen que este gas incoloro, inodoro e insípido sea ideal, por ejemplo, para su uso en la industria alimentaria. Es una manera no química y delicada aunque efectiva de preservar la frescura y la calidad de la carne, el pescado, las verduras, las frutas y las comidas preparadas mediante aplicaciones como la del envasado bajo atmósfera modificada y la congelación criogénica con nitrógeno líquido.

Congelación de suelos con nitrógeno

El nitrógeno líquido se utiliza a menudo para congelar substratos en proyectos de construcción de instalaciones subterráneas y túneles, ya que es una forma rápida, segura y ecológica de proteger suelos inestables. Para poder congelar tierra, se calcula la cantidad exacta de nitrógeno líquido requerida y se incorpora bajo la superficie a través de tuberías implantadas bajo tierra. A una temperatura de -196°C, el nitrógeno congela el agua del subsuelo creando una capa sólida de hielo que permite realizar los trabajos de excavación necesarios.

O₂

Protección del clima con oxígeno

El empeño en reducir emisiones de gases de efecto invernadero está cobrando fuerza por todo el mundo. En este contexto, el oxígeno se está convirtiendo en un activador cada vez más importante en una amplia gama de procesos de producción, sobre todo en los sectores de energía intensiva como en las industrias de fabricación de aluminio y acero.

La tecnología oxy-fuel se desarrolló en la industria del aluminio para incrementar los niveles de productividad, aumentar las eficiencias de costes mediante la reducción de consumo de energía y, a su vez, reducir emisiones nocivas. El proceso oxy-fuel utiliza oxígeno en lugar de aire durante la combustión, una técnica que suele incrementar los niveles de rendimiento entre un 20 y 30 por ciento y reduce el consumo de combustible y emisiones alrededor de un 50 por ciento.

Totalmente versátil

Linde sigue desarrollando y perfeccionando nuevas aplicaciones de oxígeno que ayudan a reducir costes, consumo de energía y nuestra huella de carbono.

En las piscifactorías, el agua enriquecida con oxígeno puro incrementa los niveles de productividad de manera considerable. Un aumento en la saturación de oxígeno del 90 al 100 por ciento puede llegar a incrementar los niveles de producción hasta un 30 por ciento. Al añadir ozono, nos aseguramos de que los peces permanezcan sanos al eliminar casi todos los gérmenes. Linde ha desarrollado una variedad de procesos para inyectar oxígeno, tanto de forma local como centralizada, en los acuarios de agua salada.



Imprescindible en medicina

En emergencias, el oxígeno ayuda a tratar y ganar tiempo en los procedimientos para salvar vidas. Este gas es de primordial importancia en todos los casos de hipoxia. También juega un papel muy importante en terapias para pacientes con enfermedades crónicas respiratorias, aportando soluciones completas, equipos y asesoramiento técnico domiciliario para mejorar la seguridad y la calidad de vida del paciente.

De la ruta noble a la tecnología punta

Los gases nobles sólo están presentes en el aire en pequeñas cantidades. El aire contiene 0,93 por ciento de argón, 0,0018 por ciento de neón, 0,0011 por ciento de kriptón y 0,000009 por ciento de xenón. Pese a sus altos precios, la demanda de estos gases del aire va en rápido aumento puesto que numerosas industrias, desde la electrónica a la fabricación de fibra de vidrio, pasando por la industria de la iluminación o la aeroespacial, aprovechan cada vez más, los beneficios de los gases nobles.

Similares al oxígeno y nitrógeno, los gases nobles como el xenón, neón, argón y kriptón también se obtienen del aire mediante la separación y purificación criogénica.

Xe

Xenón – el gas noble más escaso

Este gas tan escaso se usa principalmente en la industria de la iluminación, en la fabricación de los paneles de plasma y en el sector aeroespacial. Sin embargo, a parte de estas tres aplicaciones esenciales, el xenón también se utiliza para fabricar semiconductores, en la tecnología láser y como gas anestésico.

La creciente popularidad de los focos de xenón en los coches y las regulaciones que obligan a utilizar bombillas de bajo consumo han disparado la demanda de este gas. La luminosidad

no es la única cualidad del xenón que convence a la industria del automóvil, también la disminución en el consumo de energía y combustible son factores igualmente atractivos. Las bombillas de xenón también se pueden usar en los proyectores de cine o de luz, y en los flashes de las cámaras fotográficas.

Las soluciones de iluminación actuales serían imposibles sin gases nobles como el xenón y el kriptón.

Ne

Neón – para mantener una vista nítida

La oftalmología es una de las aplicaciones más importantes del neón. Los oftalmólogos utilizan haces de luz altamente direccionales e intensos para corregir la miopía, la hipermetropía y para remodelar la curvatura de la córnea.

En los actuales tratamientos de láser frío, como por ejemplo el láser excimer, se usa una mezcla de neón, flúor, argón y helio.

Ar

Argón – perfecto para materiales de alta calidad

El argón es el gas noble más común en la atmósfera terrestre. Se obtiene del oxígeno producido en las plantas de separación de aire, y se usa solo o en mezclas especiales como gas inerte (gas protector) principalmente para la soldadura. Es popular en el espectro de calidad para materiales como el acero de alta calidad, el aluminio o el titanio.

El argón no sólo actúa como gas protector, resguardando la pieza del contacto con el aire, sino también mejora la ionización en la soldadura y el corte por chorro de plasma. Sin él sería imposible el proceso de soldadura por arco con los robots de última tecnología, tan común en la producción de coches y de las turbinas de los aerogeneradores.

Debido a su bajo nivel de reactividad, el argón también se usa para fusionar mezclas durante la producción de acero. Este gas noble previene la oxidación, asegura que la fusión se calienta de modo uniforme y reduce la pérdida de cromo al fabricar acero de alta calidad.

Kr

Kriptón – para mantener el calor y ahuyentar el frío

Unas ventanas bien aisladas son cruciales para asegurar que los edificios nuevos o renovados cumplen los cada vez más estrictos reglamentos de clasificación de energía. La tendencia a usar energía eficiente está haciendo aumentar la demanda de kriptón, ya que este gas noble se usa entre los paneles de vidrio aislados para ayudar a minimizar la conductividad térmica y para incrementar significativamente la efectividad del aislamiento.

Igual que en el caso del xenón, el kriptón se está convirtiendo en un gas muy importante en la industria de la iluminación. El sector automovilístico, por ejemplo, ofrece actualmente faros que funcionan con kriptón. Este gas noble también sirve como relleno de gas en las bombillas halógenas, las de bajo consumo y en los tubos de descarga de gas en las vallas publicitarias iluminadas. Sustituir el nitrógeno y/o el argón por el kriptón en las lámparas halógenas de bajo consumo y en las fluorescentes hace que aumente la vida útil de la bombilla y produce luminosidad más eficaz.

Gases de la tierra

He

Helio – el elemento más frío del universo

A pesar de que el helio es el segundo elemento más abundante del universo tras el hidrógeno, es extremadamente escaso en la tierra, además de limitado. En la atmósfera terrestre la concentración de helio por volumen es sólo del 0,0005 por ciento, así que no se puede obtener en grandes cantidades mediante la separación del aire. Aun así, el helio puede alcanzar concentraciones de hasta un 7 por ciento en el gas natural y se puede extraer durante el tratamiento del gas en concentraciones de 0,2 por ciento y superiores.

El helio es el menos reactivo de todos los gases. Su punto de ebullición tan extremadamente bajo (-269°C), su destacada conductividad térmica y su alta difusión son propiedades únicas que justifican su demanda mundial cada vez mayor. Este gas tan versátil es indispensable en un gran número de ámbitos, tanto como refrigerante de imanes superconductores y aceleradores de partículas como para ser la sustancia encargada de elevar aeronaves y globos aerostáticos. Se usa para soldar, cortar; para los cables de fibra óptica, los láseres y

sistemas espaciales y también es un elemento clave en las mezclas de aire para respiración en el buceo marino. Cuenta además con un papel importante en las industrias semiconductoras y fotovoltaicas.

Aplicaciones en la medicina y la ciencia

La imagen por resonancia magnética (IRM) es una importante aplicación medicinal del helio. La IRM usa campos magnéticos y ondas de radio que permiten examinar órganos y tejidos corporales. Para que las bobinas magnéticas sean superconductoras deben ser enfriadas a temperaturas extremadamente bajas; un proceso para el que se necesita helio líquido.

H₂

Proteger el medioambiente con hidrógeno

El hidrógeno molecular (H₂) se produce a escala industrial principalmente en plantas de stream reforming de gas natural o la nafta. También se encuentra en procesos petroquímicos como la producción de etileno y la gasificación de carbón. Linde sigue explorando modos sostenibles de generar este gas incoloro e inodoro. Los campos de acción incluyen los vertederos, la biomasa y las algas.

A pesar de que la mayor parte del hidrógeno mundial (cerca de 600 mil millones de metros cúbicos al año) todavía se genera a partir de los combustibles fósiles, el gas ya contribuye hoy en día en la protección medioambiental. Además de sus muchas aplicaciones en la fabricación y tratamiento del metal, como refrigerante, y en las industrias química y alimentaria también se emplea en la desulfuración de combustibles.

CO₂

La parte positiva del dióxido de carbono

El interés actual de los medios de comunicación por los gases de efecto invernadero y su impacto dañino en el clima tiende a eclipsar el hecho de que el dióxido de carbono (CO₂) es un componente natural en la atmósfera terrestre que posee propiedades muy útiles. Sin el CO₂ no tendríamos vida vegetal ya que, junto a la luz, las plantas necesitan dióxido de carbono para la fotosíntesis, imprescindible para su crecimiento. Los grandes invernaderos usan CO₂ para mejorar el crecimiento de los tomates, pepinos y lechugas entre otros vegetales.

Cómo mantener la comida fresca con CO₂

El dióxido de carbono, disponible en forma gaseosa, líquida, sólida y “nieve”, es esencial en la preparación de muchos alimentos y bebidas. Este gas se utiliza, por ejemplo, para refrigerar comestibles delicados, crear envases de atmósferas protectoras y bebidas gaseosas. Sus aplicaciones incluyen el tratamiento y el transporte de la carne, refrigeración de ingredientes en panaderías, producción de vino y control de calidad en fábricas de cerveza.



Junto a las fuentes naturales, Linde utiliza principalmente dióxido de carbono procedente de procesos industriales para producir CO₂ de calidad alimentaria de alta pureza. Se genera mediante numerosos procesos químicos como la producción del óxido de etileno. Un 70 por ciento del CO₂ tratado por Linde se suministra a la industria alimentaria.

Hielo seco para una limpieza profunda

El dióxido de carbono en fase sólida (hielo seco) o “nieve” es un modo efectivo, y a la vez suave, para eliminar impurezas como grasa, pegamento, cera, aceite o pintura de superficies sensibles. Refrigerado a -78°C, las partículas de hielo se proyectan con boquillas especiales hacia la superficie en cuestión. Como el hielo seco enseguida se convierte en gas, no deja residuo alguno (p.ej., agua residual o arena usada para proyecciones). Gracias a su tecnología CRYOCLEAN®, Linde se encuentra entre los líderes tecnológicos en este sector. La gran variedad de aplicaciones probadas en la industria química, automovilística, electrónica, semiconductora, alimentaria, siderúrgica y de restauración abarca desde limpieza de soldaduras y procesamiento de alimentos, pasando por restauraciones posteriores a un incendio, hasta limpiezas de moldes en la industria de goma y plásticos, y protección contra la corrosión de construcciones navales.

A diferencia de los métodos de limpieza tradicionales a base de disolventes, el hielo seco es más rentable y mejor para el medio ambiente.

04

División Industrial

Área química – energía – medio ambiente

Tecnología, eficacia y seguridad en todos los procesos

Esta área incluye aplicaciones y mercados muy diferentes como pueden ser una refinería o una planta termosolar pasando por una inyección de gases en una potabilizadora de aguas. Los mercados más en auge durante el 2010 son precisamente estos últimos, las termosolares y las potabilizadoras.

En el campo de la energía, las termosolares son el mercado más importante en lo que a la venta de nitrógeno se refiere. El auge de este tipo de plantas se procede en el 2008 con la concesión de ayudas económicas por parte del Gobierno y se prevé que su crecimiento se mantenga hasta el año 2013, año en el que está prevista la finalización de las subvenciones. La previsión es que a finales del 2013 España disponga de 60 plantas termosolares en funcionamiento. La gran mayoría de estas plantas producen energía eléctrica en base al calentamiento por el sol de un circuito cerrado de aceite térmico. Este aceite se degrada fácilmente por la humedad y requiere una gran cantidad de nitrógeno para mantener los circuitos presurizados. Durante el 2010 se han firmado varios proyectos nuevos en termosolares dos de las cuales disponen de acumuladores de sales líquidas. Las plantas con sales líquidas pueden acumular calor durante las horas de sol para seguir generando energía durante la noche. Este tipo de plantas son tecnológicamente más complicadas y requieren unas necesidades de nitrógeno más elevadas de las que no disponen de este tipo de proceso.

Las necesidades de agua potable en nuestro país han impulsado la construcción de nuevas plantas de potabilización y la mejora de las existentes. Los procesos convencionales de desinfección con cloro se están sustituyendo por sistemas avanzados de desinfección con ozono. Este gas debe fabricarse in situ con generadores alimentados en su mayoría por oxígeno puro. Por otro lado, la falta de agua dulce ha potenciado la construcción de plantas desaladoras donde una vez eliminada la sal marina debe re-mineralizarse con calcio y dióxido de carbono.

Por lo que hace referencia a la industria química convencional, se ha trabajado intensamente en clientes existentes para mejorar procesos e introducir nuevas aplicaciones que aseguren la calidad, mejoren la seguridad y ayuden a preservar el medio ambiente. En estos casos, los equipos diseñados por Linde como el CUMULUS® (sistema de enfriamiento de reactores) o el CIRRUS® (sistema de eliminación de productos orgánicos volátiles) han facilitado la re-entrada en clientes maduros del sector químico.

Uno de los campos a tener en cuenta en los próximos años es la construcción de nuevas plantas de regasificación y de almacenaje de gas natural. Estas plantas son grandes consumidores de nitrógeno para los procesos de inertización y de gases especiales para el análisis, principalmente, del poder calorífico del gas natural.

Una de las actividades paralelas pero complementarias a la industria química-petroquímica son los servicios industriales. En el 2010 se han realizado, entre otros, trabajos de enfriamiento acelerado de reactores en una de las refinerías de nuestro país colaborando con el departamento de Nitrogen Service del grupo Linde.

Área gases especiales.

Soluciones precisas en todo lo que hacemos.

En el día a día, nuestros clientes ya tienen suficientes variables en sus centros de investigación y laboratorios para preocuparse con la pureza y/o precisión de los gases de instrumentación. Es por ello que Abelló Linde dispone de la mejor y más amplia línea de gases de alta pureza y mezclas de calibración, equipos de suministro y servicios asociados para obtener resultados óptimos.

Ofrecemos productos diseñados, fabricados y distribuidos a medida para cada aplicación, dirigidos a un sector que requiere alta precisión y calidad. Nuestra visión es simple: suministrar a este mercado exactamente lo que requiere, donde y cuando sea necesario.

A través de todos los sectores industriales, Abelló Linde colabora con empresas nacionales y multinacionales, ingenierías ambientales, universidades y centros de I+D+i, suministrando este tipo de productos y servicios; adaptándonos a la constante evolución de los mismos.

El 2010, dentro de su complejidad, ha consolidado el negocio de gases especiales como uno de los de mayor crecimiento, afianzando el suministro de gases de alta pureza y mezclas de calibración a compañías muy importantes a nivel nacional gracias al servicio ofrecido por Abelló Linde a todos los niveles.

Con la ambición de una mejora continua, durante el 2011 finalizaremos el proyecto de actualización y ampliación del alcance de acreditación para la fabricación en España de mezclas de calibración según la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2000, como respuesta a la necesidad existente en las áreas de control ambiental, automoción-control e inspección.

Paralelamente, seguimos apostando cada vez más por el desarrollo de servicios en sectores industriales que requieren gases de alta pureza; dando a nuestros clientes un valor añadido a su producto final:

– S.I.A (Servicio Integral de Análisis) ofrece al mercado un servicio de analítica y certificación de la calidad de un gas en el punto de consumo del cliente. Principalmente dirigido a la industria farmacéutica, química y todos aquellos laboratorios que requieren un máximo nivel de calidad.

– S.A.C. (Servicio de Asistencia al Cliente) ofrece servicios de mantenimiento preventivo y auditorías de instalaciones de gases de alta pureza. Estos servicios nos permiten asegurar que la calidad del gas requerida no disminuye al pasar a través de las tuberías que lo distribuyen. Este servicio es especialmente apreciado en centros de formación e investigación, laboratorios químicos y farmacéuticos, petro-química, centrales nucleares, etc.

Servicios que en el futuro, continuarán siendo cada vez más necesarios y requeridos por el mercado en general.

En relación a los gases refrigerantes/químicos, se ha completado con éxito el nuevo portafolio de productos, implementándolos en nuestra red de agentes oficiales. Esto nos ha permitido una mayor presencia y un mejor servicio de distribución para este tipo de mercado. Las inversiones realizadas en 2009 en envases y drums de este tipo de gases, han dado su fruto durante el 2010, siendo capaces de acceder a operaciones de gran volumen de suministro de gases de forma puntual (recarga o puesta en marcha de circuitos de refrigeración) en los sectores industriales de alimentación y bebidas.



Puestos de consumo para gases de alta pureza empleados en instrumentación analítica



Área alimentación y bebidas

Reinventamos soluciones para nuevas necesidades alimentarias

Desde el segmento de alimentación, apuntamos al crecimiento y consolidación de nuestra cartera de clientes, mientras tratamos de agregar nuevas propuestas de valor para que el mercado siga ratificando la apuesta que hace por nuestra empresa.

La aparición de nuevos productos y procesos en diferentes sectores industriales relacionados con la alimentación, ha tenido como resultado la transformación de nuestras aplicaciones tradicionales en soluciones eficaces e innovadoras adaptadas a cada cliente.

El 2010 ha estado marcado por reinversiones criogénicas con aporte de aplicaciones desarrolladas en estrecha colaboración con clientes y colaboradores, que nos han revertido en la captación de nuevos clientes que piensan en Abelló Linde como un proveedor de gas que ofrece soluciones para el desarrollo nuevos productos.

Soluciones eficaces para congelación y enfriamiento

Destacar que a través de nuestro producto más innovador, Lixshooter®, ofrecemos un sistema de enfriamiento criogénico que va un paso por delante de los procesos convencionales usados hoy día para el enfriamiento de masas y líquidos. La velocidad de enfriamiento obtenida con este sistema reduce drásticamente la carga de microorganismos causantes de deterioros, consiguiendo una alta calidad de producto terminado.

Las estrategias de calidad de nuestros clientes abren además nuevas puertas a las aplicaciones de congelación y enfriamiento criogénicos, que este año se reinventan para dar diferenciación como: abatimientos de temperatura en la industria del plato elaborado, congelación de productos del mar, enfriamientos de productos dietéticos y frutas, entre otros, son algunos ejemplos a destacar en el 2010.

Soluciones eficaces para envasado. Atmósferas modificadas como fuente de ventajas competitivas

En un entorno turbulento, las empresas deben emprender actuaciones que permitan mejorar su competitividad. En este contexto, un diseño adecuado de la atmósfera modificada contribuye a llevar a la práctica este objetivo. Más aún, la adopción de un sistema de envasado eficiente puede ser considerado como una verdadera fuente de ventajas competitivas.

En el pasado 2010 cabe destacar la consolidación de esta tecnología en el sector del pescado en donde se han desarrollado sistemas de envasado para el control de reacciones de deterioro de pescados y mariscos que permiten aumentar su vida útil comercial asegurando su calidad y salubridad durante toda la etapa de transporte y comercialización. Ya son millones de envases los que todos los días se ponen a la venta en los lineales con nuestra tecnología.

Destacar que durante este año, Abelló Linde ha afianzado su liderazgo con el lanzamiento definitivo de la nueva línea de gases Biogon® que nos ha permitido adaptar nuestros parques de botellas a los requisitos exigidos hoy día por la legislación vigente, así como asegurar la calidad de los gases suministrados a nuestros clientes.



Atmósferas modificadas. Fuente de ventajas competitivas en los productos del mar

Enología y bebidas

Procesos delicados que requieren un control constante

En el sector enológico, Abelló Linde sigue manteniéndose a la cabeza como empresa de referencia, aportando innovaciones técnicas y su perfecto know-how a todos sus clientes y colaboradores.

Durante este pasado año 2010 y siguiendo la tendencia del mercado, se realizó el lanzamiento en el sector vinícola del sistema de enfriamiento de pasta en continuo mediante inyección de CO₂ líquido, también llamado ENOFRESH.

Este sistema, ya en funcionamiento con éxito en otros países vecinos, consiste en una inyección controlada de CO₂ líquido en la propia tubería de transporte de la uva del cliente. La principal ventaja radica en ser un sistema de trabajo en continuo, adaptándose al ritmo de producción de la bodega. Además es un sistema totalmente cuidadoso con el vino ya a que se realiza un proceso de inertización y a la vez de refrigeración, proporcionando de esta manera una total protección a la uva en esta etapa inicial de vinificación.



Kit de control de presión y caudal para la inertización de depósitos

El pasado año se realizó la puesta en marcha de los primeros equipos en dos bodegas muy representativas de las zonas del Penedés y Valdepeñas, como son J.B. Bergè y Bodegas Navarro López. Una vez acabada la temporada de vendimia se pueden sacar unas conclusiones muy positivas sobre los beneficios aportados al vino por este sistema, además del fácil funcionamiento del ENOFRESH y de su eficiencia.

Ambos clientes están plenamente satisfechos de haber podido utilizar esta tecnología para aportar un plus de calidad a sus vinos, y serán claras referencias en un futuro próximo para otros enólogos interesados en esta aplicación.

Es de remarcar que para el año 2011 Abelló Linde tiene una estrategia muy ambiciosa de expansión del ENOFRESH en aquellas zonas vinícolas de referencia en España, y cuenta con todo el apoyo técnico del equipo de Beverage para llevarla a cabo.

En lo que respecta a otros sectores, el año pasado se firmaron 2 proyectos muy importantes de inertización de tanques en el mercado de los zumos de fruta, aportándonos esto un plus de experiencia en este sector, además de incrementar nuestra cartera de clientes en este segmento.

En el sector oléico, año tras año prestamos nuestro apoyo técnico a las almazaras para poder dotar a sus aceites de aquella calidad que demanda el mercado, ya sea realizando inertizaciones en los depósitos de almacenamiento del aceite, como el sparging en el momento justo antes del envasado.

Por todo esto Abelló Linde sigue siendo la empresa de referencia para la mayor parte de los clientes del sector, por su conocimiento técnico de las aplicaciones, por la calidad del servicio que presta y por su factor humano.

Área manufacturing

Soluciones y eficiencia para procesos de alto rendimiento

Durante el año 2010 en un escenario aún debilitado por la crisis económica, el equipo de Manufacturing se ha centrado en las principales áreas de crecimiento como son las aplicaciones láser, especialmente el corte láser, el sector de las energías renovables (eólica y termosolar), y los transformadores de acero inoxidable y aluminio.

El buen posicionamiento e imagen técnica de Abelló Linde en esta área, se ha visto reforzado por las relaciones de colaboración con líderes en el mercado de equipamientos y consumibles para las aplicaciones de corte y soldadura, así como con el crecimiento en el número de Agentes Oficiales con perfil manufacturero.

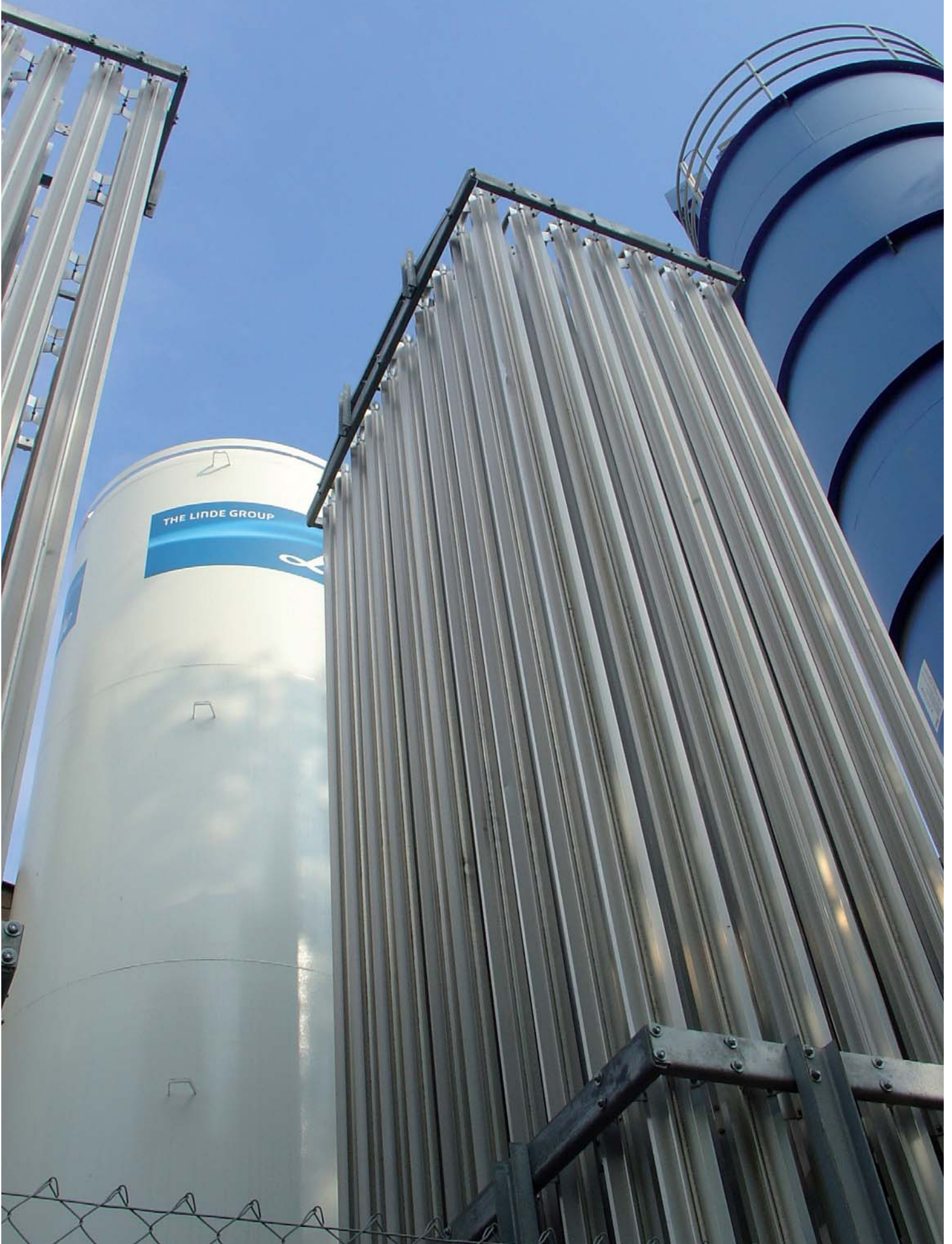
Nuestro conocimiento en las distintas técnicas de soldadura y corte, así como en el conjunto de normas que regulan estas actividades, nos ha permitido, a través de la plataforma de la Academia de Soldadura Linde, solucionar problemas relacionados con la eficiencia de procesos de soldeo, la certificación de profesionales y procedimientos, el desarrollo de programas de identificación del fallo, y otras múltiples actividades que potencian la imagen de Abelló Linde como gestor de soluciones en estas aplicaciones.

La leve recuperación en las empresas relacionadas con el sector de automoción, y de aquellos otros sectores enfocados principalmente a la exportación, abren nuevas posibilidades a desarrollar durante el año venidero.



Detalle de un corte láser

Instalación de oxígeno para hornos de fusión de vidrio
en las instalaciones de Schott Ibérica de Sant Adrià del Besòs (Barcelona)



Plásticos, caucho y hielo seco

Procesos integrales y respetuosos con el medio ambiente

En el año 2010, el sector de plásticos ha experimentado una profunda reorganización debido a la crisis que ha seguido atravesando el sector. Estas circunstancias han propiciado la implantación de nuevas aplicaciones de gases para la mejora productiva, ya sea en términos de calidad como en ahorros energéticos.

En la inyección de plásticos para el sector de la automoción, Abelló Linde ha aportado soluciones técnicas a sus clientes que permiten una mejora notable en cuanto a calidad, fiabilidad y optimización de costes. Gracias a ello, se han conseguido clientes, proveedores referentes del sector automovilístico que han valorado especialmente la disponibilidad de nuestros gases con los sistemas instalados de control a distancia en los tanques de almacenamiento.

También el uso del dióxido de carbono en la espumación de poliuretano ha contado con un incremento notable de aplicaciones, aportando mejoras importantes en aspectos medioambientales y en ahorros de materias primas.

La limpieza de equipos e instalaciones por proyección de hielo seco ha continuado creciendo de forma considerable: entre sus aplicaciones podemos destacar la limpieza de líneas de producción de productos alimentarios. Esta limpieza en seco, ha permitido a nuestros clientes unos incrementos productivos importantes, evitando paradas largas y prolongadas para limpieza, minimizando los consumos de agua y su posible necesidad de tratamiento.

En el sector metalúrgico, la limpieza por chorreado de hielo seco o dióxido de carbono, ha aportado también ventajas importantes para nuestros clientes, especialmente en la minimización de residuos tóxicos.

En especial, cabe destacar la automatización de procesos de limpieza con dióxido de carbono ya sea mediante instalaciones robotizadas o con la incorporación de boquillas de proyección en líneas en continuo.

Área metalurgia

La excelencia en tecnología y servicios

Combustión con Oxígeno

Nuestros esfuerzos van dirigidos a los sectores de la transformación y producción de materiales como el cobre, vidrio, cerámica, acero, así como el reciclaje de los mismos. Son sectores de gran volumen y actualidad. Destacar también el inicio de proyectos para aprovechar los recursos que nos proporciona la biomasa para la combustión con oxígeno.

Nuestra tecnología está fundamentada en las soluciones que la oxicomustión ofrece al proceso de la fusión, fundición y calentamiento con mejoras de la eficiencia energética, reducción de las emisiones a la atmósfera, flexibilidad en la producción y mejora de la calidad.

Abelló Linde ofrece un paquete completo de servicios dirigidos a facilitar la incorporación del oxígeno con quemadores para gas/oxígeno de alta eficiencia, sistemas de control de gases y de la combustión, así como la puesta en marcha, integración y seguimiento de los resultados del proceso.



Suministro de nitrógeno con equipos de alta presión para la inyección de plásticos

En este ejercicio quedó totalmente integrado el proceso HIGH-JET® TDI en el funcionamiento de un horno cubilote para un cliente de la zona centro dedicado a la fabricación de lana mineral. Es un sistema de inyección de oxígeno a alta velocidad patentado por Linde.

Otros importantes logros fueron la instalación de oxígeno en un horno Shaft de fundición para cobre en el productor español más importante de cable en la zona sur de la península. Esta alta tecnología representa una referencia para el grupo dadas las condiciones y objetivos conseguidos. Nuestra oferta técnica, así como la rapidez en la ejecución, fueron determinantes para conseguir el éxito en esta operación.

Como colofón al ejercicio 2010 en el sector del vidrio iniciamos el proyecto de oxicomustión para la fusión de vidrio en una de las multinacionales más importantes del mundo en la fabricación de vidrio especial, dirigido al sector farmacéutico, óptico, aeronáutico, polímeros, e iluminación aeroespacial. Se trata de la conversión total de dos hornos aire-gas de 50/t/h de producción de vidrio al día a oxígeno-gas. Esta tecnología permite operar con una alta eficiencia energética y reduce considerablemente las emisiones contaminantes a la atmósfera CO₂ y NOx. Importante destacar la apuesta de la multinacional por la planta española frente a otras plantas del grupo localizadas en países en desarrollo. Abelló Linde ha podido aportar su experiencia en el sector y acompañar con su tecnología en todo momento al proyecto para conseguir los resultados deseados para el cliente, logrando a su vez el suministro de grandes volúmenes de oxígeno para asegurar nuestro crecimiento como empresa.

Tratamiento térmico

Las atmósferas de tratamiento térmico de metales han sido uno de los sectores más estables y cuya demanda de gases está más extendida y justificada desde sus inicios en los años 60-70. Tras una bajada de demanda en el 2009, el 2010 se presentó con más del 20% de aumento en facturación y volumen.

Desde las atmósferas inertes en tratamientos térmicos (para proteger de oxidaciones o descarburaciones en temple, recocidos o soldadura brazing), hasta las atmósferas reactivas en tratamientos termoquímicos (para cementar, nitrurar o carboni-

trurar, bien obtenidas sintéticamente o mediante técnicas de generación endotérmica), Abelló Linde ofrece una amplia gama, no sólo de tipos de atmósfera, sino también de sistemas de control capaces de minimizar los consumos manteniendo o incrementando la calidad superficial de los tratamientos.

Para el control de atmósferas, Abelló Linde presenta las siguientes soluciones:

- Carboflex® /Carbothan®/Carbojet®, gases nitrógeno y metanol para obtención de atmósferas activas y de protección en cementaciones y carburaciones.
- Hydrojet®/Hydroflex® para control de atmósfera muy reductoras.

Los gases principales utilizados en las atmósferas para tratamientos térmicos, y que Abelló Linde suministra, son :

Nitrógeno. Gas inerte por excelencia, primordial en casi todas las atmósferas sintéticas y de algunas generadas. A temperaturas elevadas (>1200° C) forma nitruros metálicos y se sustituye por argón.

Hidrógeno. Utilizado como reductor para evitar oxidaciones en recocidos de inoxidable, y otros tratamientos como hipertemple y acabados metálicos muy brillantes.

Amoniaco. Gas comprimido utilizado para nitrurar aceros, fundamental en tratamientos superficiales de altas prestaciones anti-corrosión y fricción de utillajes y herramientas.

Argón. Usado en menor medida en algunos tratamientos para materiales sensibles al nitrógeno.

Helio. Usado por su gran capacidad refrigerante, en temple gaseoso y como detector de fugas en piezas tubulares soldadas en hornos brazing.

Uno de los principales logros del año pasado fue aportar nuestras soluciones en un grupo de automoción vasco con la instalación de un nuevo horno de brazing para elaboración de piezas de acero inoxidable en motores de automóviles.



Sistema SINTERFLEX™ para horno de cinta usado en el sinterizado de aceros pulvimetalúrgicos para producción de engranajes de automoción

05

Linde Healthcare

Soluciones para mejorar la calidad de vida

Linde Healthcare es la unidad de negocio global de The Linde Group dedicada a gases medicinales farmacéuticos, cuyo objetivo es entender y satisfacer las nuevas necesidades del sector sanitario y de los pacientes.

En Linde Healthcare desarrollamos y comercializamos productos y servicios para diferentes áreas del cuidado de pacientes tanto en hospitales y clínicas como en atención domiciliaria.

Nuestra misión es entender y satisfacer las nuevas necesidades de nuestros clientes. Aportamos un firme compromiso con la calidad y la seguridad del paciente.

Linde Healthcare consta de dos divisiones: Hospital Care y Homecare.

Hospital Care

La función principal de Hospital Care es el suministro continuo y fiable de los gases farmacéuticos y medicinales en muchos campos de la medicina moderna: soporte de la función pulmonar, anestesia, cirugía, criocirugía, fecundación in vitro y reproducción asistida, esterilización de instrumentos y resonancias magnéticas, entre otros. Los hospitales modernos son inconcebibles sin un suministro que garantice a nuestro cliente la continuidad y fiabilidad de un servicio de gases medicinales.

Desde hace años los gases, servicios y equipos de Linde Healthcare se utilizan en un gran número de centros sanitarios y de atención primaria, convirtiéndose en un elemento esencial de la vida hospitalaria. Desde la división Hospital Care estamos

trabajando para ofrecer a los profesionales sanitarios los gases medicinales tradicionales adaptados a las nuevas indicaciones médicas y al entorno regulatorio farmacéutico, incluyendo conceptos y diseños nuevos que faciliten el uso correcto y seguro de los mismos. El cuidado del paciente y la satisfacción de sus necesidades constituyen el objetivo principal.

La actividad del sector hospitalario de Abelló Linde en 2010 se ha centrado en primer lugar, en la ampliación de la cartera de clientes, en segundo lugar, en el refuerzo del equipo comercial, tanto a nivel del número de personas como en su formación técnico comercial, y en tercer lugar en la optimización de la cartera de productos y servicios.

El sector sanitario no ha estado exento del impacto de la crisis financiera y las medidas de control del presupuesto sanitario y sus recortes han influido directamente en los consumos de gases medicinales, en la ralentización de los proyectos de construcción de nuevos hospitales y en la introducción de nuevos productos y servicios en el portafolio de los centros hospitalarios de nuestro país.

Entrando en los proyectos de crecimiento y expansión geográfica, nuestra actividad ha estado enfocada en aumentar nuestra presencia, ofreciendo unos servicios excelentes y garantizando el suministro de unas soluciones adecuadas para nuestros clientes en diferentes áreas. Para ello hemos



ampliado nuestra red comercial en la zona sur y centro de la península. Como resultado se ha finalizado el año con más de 60 clientes nuevos repartidos entre las dos zonas. Destaca entre ellos el contrato de la instalación de gases medicinales del nuevo Hospital Comarcal del Guadalhorce (Hospital de Cártama - Málaga) que atenderá a una población de más de 120.000 personas. Este inicio ha de sentar las bases para asegurar el crecimiento sostenido en 2011 también en estas áreas geográficas.

Además del anteriormente mencionado, otros proyectos importantes conseguidos en 2010 han sido: nuevo hospital de la Garrotxa, nuevo hospital transfronterizo (proyecto de colaboración inter territorial entre España, Francia y Andorra).

Otra área de expansión en nuestra compañía ha sido el desarrollo de la cartera de servicios hospitalarios (denominación corporativa QI Services). En 2010 hemos definido y lanzado al mercado el servicio denominado QI TRACKING.

QI TRACKING es un nuevo servicio que permite al cliente gestionar la información sobre la ubicación y el estado de las botellas de gases medicinales (Conoxia®, óxido nitroso medicinal, aire medicinal y Entonox®) en su hospital.

Abelló Linde le ofrece el software y el hardware al centro hospitalario para que su personal de farmacia y/o almacén puedan acceder fácilmente a la información necesaria para determinar:

- El número de botellas que posee el hospital.
- Comprobar y optimizar los niveles de stock.
- Información de la botella: tipo (contenido), nº de Lote.
- Ubicación exacta.
- Botella en cuarentena.
- Fecha de caducidad del fármaco

Este servicio ofrece al cliente los beneficios siguientes:

- **Servicio:** Información más detallada e inmediata mediante la generación de una serie de informes con datos actualizados sobre la ubicación, los niveles de existencias y la rotación de las botellas.
- **Seguridad:** La ventaja principal del QI Tracking es la trazabilidad y facilitar la localización de botellas en una situación de emergencia.
- **Técnico:** disminuye la posibilidad de error en la introducción de datos de las botellas, al usar códigos de barras.
- **Económico:** menor tiempo de inventario de los diferentes usuarios en el hospital y disminuir el número de cilindros perdidos.



Administración de Entonox® en un paciente pediátrico

Terapias de gases

Durante el 2010 el área de Terapias de Hospital Care tuvo dos objetivos principales. Por un lado la creación de un equipo comercial especializado en la promoción de terapias médicas que consolidaban el desarrollo de este nuevo negocio, y por otro el lanzamiento de una terapia concreta, Entonox®, indicada en analgesia-sedación para procesos dolorosos de corta duración.

La nueva terapia Entonox® consiste por una parte en un fármaco, una mezcla gaseosa de 50% óxido nitroso y 50% oxígeno, y un equipo de administración del gas mediante un sistema de válvula a demanda.

Entonox® se presenta en tres formatos de botellas de 2, 5 y 10 litros y está indicado como analgésico en procesos dolorosos de corta duración en áreas de pediatría, urgencias, obstetricia u odontología.

La comercialización de las terapias se realiza a través de una red comercial especializada que desarrolla el negocio en unas áreas geográficas determinadas y que tiene la capacidad de formar a los usuarios en el uso de los productos así como de atender las necesidades de los compradores, en este caso farmacéuticos hospitalarios.

En una primera fase, la promoción de la terapia Entonox® está enfocada para nuestros clientes hospitalarios, tanto públicos como privados.

Con el objetivo de dar a conocer a la comunidad médica esta nueva terapia, el pasado año se participó en numerosos congresos médicos, tanto a nivel nacional como regional. Entre los más destacados: el Congreso Nacional de Pediatría y el Congreso Nacional de Urgencias y Emergencias, que tuvo lugar en Pamplona. Los clientes hospitalarios que asistieron a los congresos mencionados, tuvieron la oportunidad de conocer el producto en profundidad. En particular, cabe mencionar el Hospital de Villajoyosa de Alicante, que pudo compartir su valoración positiva del uso del fármaco en su servicio de urgencias.

Durante el ejercicio hemos dado continuidad al desarrollo de las aplicaciones de INOmax® a nivel nacional, ampliando así nuestra cuota de mercado para dar valor añadido y un mejor servicio a nuestros clientes. INOmax® es una terapia indicada para el tratamiento de neonatos con insuficiencia respiratoria hipóxica, recientemente aprobada para el uso en hipertensión pulmonar durante cirugía cardíaca en pediatría y adultos.

En el mes de Abril tuvo lugar el segundo simposium de esta terapia con los especialistas de neonatología en Madrid donde se dieron cita los Jefes de servicio y otros especialistas referentes en el sector salud a nivel nacional. Durante la jornada se entregó la primera beca de investigación del Grupo Linde, la cual fue otorgada a una investigadora clínica del Hospital La Fe de Valencia.

Las becas concedidas por el Grupo Linde destinadas a investigadores han tenido una gran acogida entre los especialistas del sector por lo cual, la adjudicación de las mismas en un futuro será bianual. La primera beca otorgada consistió en la estancia de tres meses en el hospital Sikkids de Toronto, referente mundial en el área de investigación de neonatología. Los resultados obtenidos de la investigación se presentarán en próximos eventos a nivel nacional, así como publicados en medios especializados.

Homecare

Atención domiciliaria; soluciones efectivas y rentables para mejorar la calidad de vida del paciente con terapias como: oxigenoterapia, aerosolterapia y proyectos innovadores como la escuela de CPAP¹ o el proyecto Remeo®.

La división de Homecare opera en España con el nombre de Linde Medicinal, empresa especializada en la prestación de terapias respiratorias domiciliarias y el desarrollo de los centros clínicos asistenciales.



Durante el año 2010 Linde Medicinal ha continuado su senda de crecimiento situándose como un referente para los pacientes, autoridades sanitarias y compañías de seguros de salud por su alto nivel de atención, eficacia y buena gestión.

La apuesta decidida por la innovación asistencial nos ha permitido, durante este año, profundizar en el concepto de la "Escuela de CPAP¹" como un elemento básico en la nueva gestión asistencial en las terapias respiratorias, como en terapias del síndrome de apnea del sueño.

Con motivo de la 43ª edición del Congreso Nacional SEPAR celebrado en La Coruña, la compañía presentó una comunicación científica, conjuntamente con el Hospital Santa María del Rosell en el área de enfermería titulada "Efectos del adiestramiento protocolizado de pacientes en el seguimiento de enfermos con CPAP¹". Esta comunicación se basa en un estudio descriptivo retrospectivo con muestreo aleatorio simple. El objetivo de esta comunicación científica es mostrar los beneficios que comporta un adiestramiento a los pacientes con SAHS², en el manejo y mantenimiento del equipo CPAP¹, en una escuela para pacientes, previo inicio del tratamiento.

Este tipo de escuelas es una idea pionera de Linde Medicinal con el objetivo final de poder ofrecer a nuestros pacientes un mejor servicio y en definitiva una mejor calidad de vida.

Esta vocación del Grupo Linde por aportar y colaborar en formaciones para finalmente conseguir una mejor atención a los pacientes, ha permitido impulsar proyectos de colaboración en materia formativa tan importantes como el primer curso de "Ventilación Hospitalaria y Domiciliaria Hospital de Sant Pau".

Este curso fue presentado en la reunión de invierno de la SEPAR en Valencia en 2010 con el reconocimiento de la Sociedad Científica Nacional.

Destacamos dentro de las iniciativas de innovación "los Centros de Atención a pacientes dependientes de la ventilación mecánica Remeo®". Actualmente en fase de desarrollo en España, ofrece a las autoridades sanitarias, al personal facultativo y a los pacientes una solución asistencial global que permite unos elevados niveles de ahorro en el presupuesto sanitario.

1. CPAP (Continuous Positive Airway Pressure): Equipo con presión positiva continua en la vía aérea. Evita el colapso faríngeo que ocurre durante la inspiración en pacientes con SAHS, constituyendo el tratamiento más eficaz en esta enfermedad.

2. SAHS: Síndrome de apnea-hipopnea durante el sueño. Se debe a episodios repetidos de obstrucción o colapso de la vía aérea superior que tiene lugar mientras la persona afectada duerme. Es el más frecuente de los trastornos respiratorios que se producen durante el sueño, ya que afecta a alrededor del 4 por ciento de los adultos.

El Dr. Antón recibe la felicitación del presidente de Abelló Linde D. Isidro Abelló por la colaboración prestada en el "I Curso presencial de ventilación mecánica no invasiva hospitalaria y domiciliaria Sant Pau", durante la cena de clausura de la "Diada Pneumològica de Catalunya" celebrada en las instalaciones de la fábrica de Anís del Mono, cliente de Abelló Linde de la división Gases Industriales.



Linde Healthcare REALfund.

Tú ves el potencial. Vamos a hacerlo realidad.

Linde Healthcare da soporte en el desarrollo de ideas prometedoras que pueden marcar una diferencia real para mejorar la calidad de vida del paciente. Esta iniciativa es una apuesta para la introducción de nuevas aplicaciones para los profesionales del sector salud.

Cada día se demuestra que los gases aportan un valor incalculable en el diagnóstico y tratamiento de innumerables patologías mediante la gran gama de terapias y procesos aplicados en urgencias, durante hospitalizaciones así como en pacientes a domicilio.

Desde The Linde Group y Abelló Linde, existe la convicción de que se puede ir más allá y hacer mucho más para encontrar soluciones innovadoras que ayuden a desarrollar la asistencia sanitaria.

Para incentivar a la investigación y al desarrollo de soluciones que puedan suponer verdaderos avances en cuanto al diagnóstico o prevención de enfermedades, se ha creado el proyecto **The Linde Healthcare REALfund**¹.

El proyecto consiste en ofrecer una bolsa económica destinada a dar soporte a la investigación de proyectos innovadores focalizados en nuevas aplicaciones de los gases, equipos para el suministro de éstos así como la monitorización de terapias, productos y servicios complementarios que proporcionen mayor comodidad, facilidad de uso, incrementando los niveles de seguridad y eficacia, o ahorren tiempo, costes y recursos. Soluciones que pueden salvar y mejorar vidas en esta área.

La solicitud de este fondo está abierta a diferentes especialistas e investigadores del sector sanitario (médicos, enfermería, técnicos), así como organizaciones de pacientes y académicos.

¹ En la web <http://www.linde-healthcare-realfund.com> se encuentran las bases para acceder a estos fondos.

06

Responsabilidad Social Corporativa

En el marco de la Responsabilidad Social Corporativa de Abelló Linde hemos establecido retos específicos para contribuir con la sociedad y el medio ambiente.

En el marco de la Responsabilidad Social Corporativa de Abelló Linde hemos establecido retos específicos en materia de responsabilidad social, a los cuales nuestra empresa pretende dar respuesta a todas las personas involucradas en nuestro negocio y a contribuir con la sociedad en general.

Nuestra preocupación por el medio ambiente como recurso de sostenibilidad afecta a nuestras operaciones. Actualmente estamos trabajando para encontrar fórmulas que nos permitan reducir el consumo energético. Dentro de nuestras mejoras logísticas se incorporan acciones que garantizan la disminución de las emisiones de CO₂ mediante una optimizada planificación de rutas en nuestros vehículos.

En cuanto a nuestro compromiso sociopolítico, estamos llevando a cabo actividades de colaboración con entidades científicas, universitarias y fundaciones, sobre todo en el área de la salud.

SHEQ (Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad)

Seguridad y Salud es lo primero

El compromiso de Linde con sus clientes no termina con el suministro seguro de gases. Para la empresa tiene la misma importancia saber que estos gases se están suministrando y utilizando en conformidad con las normas de seguridad más estrictas, algo que se aplica a todos los productos, procesos y plantas tanto dentro de la empresa como fuera de ella.

La empresa ha definido metas claras para la calidad de las plantas, la clasificación de riesgos, permisos y auditorías, las líneas de responsabilidad y las cualificaciones. Los riesgos para los empleados, la población local y las empresas vecinas que surgen de las operaciones de las instalaciones de Linde están sistemáticamente identificados y evaluados por el grupo MHRP (Programa de Revisión de Grandes Riesgos).

Abelló Linde durante el año 2010 ha mantenido las certificaciones ISO 9001, 14001, la norma OHSAS 18001 y la acreditación ISO 17025 para el laboratorio de gases especiales.

Gestión de la Calidad

El criterio de excelencia con respecto a la seguridad se aplica también a la calidad de nuestros productos y a la optimización de procesos. Un ejemplo de este principio fue la finalización del proyecto iniciado en el 2009 para el cumplimiento de los requisitos establecidos para los gases alimentarios.

Actualmente la incorporación de este proyecto en todas nuestras plantas de producción y envasado, nos permite garantizar a nuestros clientes productos seguros y que cumplen con las especificaciones de calidad y seguridad alimentaria aplicables.

Otros proyectos de mejora de las condiciones analíticas así como de ampliación del alcance de nuestras acreditaciones de calibración son iniciativas de mejora continua en las cuales Abelló Linde invierte.

Debido a la nueva reglamentación de aparatos a presión, Abelló Linde ha certificado sus instalaciones de prueba oficial de botellas para garantizar la seguridad de los recipientes a presión que utiliza como envase de sus gases.

Protección del medio ambiente

En línea con nuestra política seguimos comprometidos en optimizar los consumos de agua y energía, disminuir la producción de residuos tanto peligrosos como no peligrosos así como las emisiones de gases con efecto invernadero y dañinas para la capa de ozono. Para conseguirlo se han realizado iniciativas específicas y un seguimiento de su desempeño en nuestros centros de producción.

Como ejemplo de éxito, el consumo total de energía asociado a la producción en nuestras plantas de fraccionamiento de gases del aire sigue siendo un indicador y un reto de mejora. En el año 2010 hemos conseguido bajar el consumo específico total en nuestras plantas con respecto a 2009, lo que representa para nuestra compañía una disminución de las emisiones asociadas a los procesos de producción de energía.

Responsabilidad sociopolítica

Apuesta por el futuro

El papel de las empresas en la sociedad actual ha cambiado. Éstas, han de implicarse como actores y ejercer sus responsabilidades corporativas, no sólo las económicas sino también las sociales. Conscientes de la importancia de la formación y el desarrollo en nuestro país, nuestra empresa apuesta por la colaboración con fundaciones y universidades que aportan un beneficio a la sociedad, participando activamente en proyectos de investigación, sobre todo, en el área sanitaria.

La visión de Abelló Linde siempre ha sido y será la vocación de colaborar en el continuo desarrollo social y económico en España. Por ello, siempre se ha mantenido y fomentado una voluntad clara de apoyo y colaboración con el Sistema Sanitario Español. Son de destacar los desarrollos realizados con instituciones como el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba, el Hospital Universitario Virgen Macarena de Sevilla y el Hospital Universitario La Paz en Madrid; sin olvidar nuestro apoyo constante a la sociedad catalana de neumología SOCAP (Societat Catalana de Pneumologia) y FUCAP (Fundació Catalana de Pneumologia).

En Abelló Linde facilitamos la visita de docentes universitarios a nuestras instalaciones dando el soporte técnico en casos de investigación de nuevas tendencias tecnológicas. Por otro lado, nuestra compañía acoge temporalmente estudiantes, tanto nacionales como extranjeros, para que puedan adquirir conocimientos prácticos en las diferentes áreas de nuestro negocio.

Colaboraciones con la Fundación Adecco

En Abelló Linde somos conscientes de la importancia de la aplicación de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa dentro de la estrategia de la empresa.

A partir del acuerdo firmado durante el 2009 entre Adecco y nuestra compañía, hemos seguido colaborando en diferentes proyectos conjuntamente con la finalidad de comprometernos a implementar una política basada en una serie de valores, como la diversidad, la igualdad de oportunidades, la normalización y la accesibilidad, fomentando la integración laboral de personas con discapacidades facilitándoles las herramientas necesarias para el desarrollo de sus competencias.

Igualdad de oportunidades

Dando continuidad a la iniciativa para implementar el Plan de Igualdad de Oportunidades iniciado en el ejercicio 2009, nos complace anunciar que Abelló Linde ya dispone de un Plan de Igualdad, el cual fue presentado e inscrito en el Departament de Treball i la Oficina d'Atenció Ciutadana el pasado mes de marzo de 2010. Estamos convencidos de la importancia de promover un entorno que fomente la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Esta iniciativa se basa en el derecho de las personas para reconocer sus méritos profesionales acorde a su desempeño.

Recursos Humanos

Durante el ejercicio 2010 nos hemos enfocado en desarrollar la excelencia en las personas "People Excellence" ya que es uno de los pilares fundamentales para convertirnos en una Organización de Alto Rendimiento (HPO). Por todo ello, desde el departamento de Recursos Humanos de Abelló Linde nos comprometemos como agente de cambio a cultivar el potencial de nuestras personas, facilitando el desarrollo de nuestros equipos a todos los niveles.



Inauguración del kiosk multimedia instalado en el centro de Puçol

Una de las líneas principales, ha sido el desarrollo del potencial de liderazgo de la compañía, a través de la formación First Line Management Training. A lo largo del año se realizaron en Iberia cuatro ediciones del curso en el que participaron 62 responsables de nuestra compañía, con unos resultados muy satisfactorios y gran efectividad en la aplicación de las habilidades adquiridas.

Otra de las líneas fundamentales ha sido la mejora de las competencias en gestión del cambio mediante los cursos de *Change Management* realizados conjuntamente con nuestros colegas de la región europea mediterránea.

El Grupo Linde ha puesto en marcha la primera encuesta a nivel mundial al personal con el objetivo de valorar la percepción de nuestros colaboradores respecto a la gestión de la compañía. Con los resultados obtenidos cada responsable desarrollará planes de acción conjuntamente con su equipo para fortalecer los puntos débiles detectados, con el fin de mejorar el clima laboral.

Con la finalidad de activar un plan de mejora continua en el rendimiento y desarrollo del potencial de nuestro capital humano, cada responsable ha mantenido diálogos anuales con los miembros de su equipo. Este proceso se realizará cada año para que haya un seguimiento de los compromisos y objetivos acordados, potenciando la motivación del personal y consiguiendo la sostenibilidad del proceso de desarrollo.

Este año se ha dado especial importancia al desarrollo de la comunicación interna. La acción a destacar ha sido la disposición de kioscos multimedia en nuestras instalaciones. Estos kioscos permiten por primera vez en la historia de la compañía que todas las personas que hasta el día de hoy no disponían de ordenador en la empresa, puedan conectarse a la intranet, disponer de mail corporativo y estar al día de todas las novedades de nuestro negocio.

07

Desarrollo de la gestión



El ejercicio 2010 ha sido un año especial para Abelló Linde, siendo un punto de inflexión donde se percibe una continuidad positiva en la ejecución del negocio. A pesar de que las ventas consolidadas a cierre del ejercicio fueron de 105,3 millones de euros, representando una disminución neta de 1% respecto al ejercicio anterior, podemos afirmar que se han conseguido alcanzar los objetivos, pues consideramos satisfactoria nuestra cifra de ventas ante un entorno económico de pronunciada crisis.

Por otro lado el resultado neto consolidado ha incrementado en un 43% en relación con el ejercicio anterior, alcanzando la cifra de 10,6 millones de euros. Sin duda esta mejora en el resultado es debida a las iniciativas y políticas de reducción de costes fijos, llevada a cabo por la Dirección, además de la introducción de innovadoras estrategias de ventas comerciales llevadas a cabo ante tiempos difíciles.

En Abelló Linde hemos desarrollado una rápida capacidad de reacción, ejecución y adaptación a las nuevas tendencias del mercado para que la compañía goce de una excelente perspectiva de crecimiento ante un posible cambio coyuntural de mercado más favorable.

Desde la Dirección General queremos destacar que aún siendo el 2010 un año de restricciones y gestión optimizada del gasto, también ha sido un año que nos ha brindado oportunidades de negocio, pues continuamos dando apoyo a la investigación así como a la formación de capital humano para focalizarnos cada vez más en la introducción de procedimientos de mejora de atención y servicio a nuestros clientes.

Aunque nuestra empresa no ha estado exenta de la crisis financiera acaecida, en Abelló Linde tenemos la satisfacción de compartir con nuestros clientes, accionistas y todos los grupos de interés con los que nuestra empresa tiene un vínculo, que el esfuerzo de transformación que estamos llevando a cabo durante los últimos años ha permitido no sólo resistir los envites de esta coyuntura, sino también seguir creciendo y volver a cumplir una vez más con los objetivos deseados.

Dentro de nuestra estrategia de crecimiento, cabe destacar la inauguración en Jerez de la nueva planta de envasado de gases industriales y medicinales, un centro de I+D de aplicación de gases, las oficinas comerciales y la consultoría alimentaria de la región sur. Otro proyecto puesto en marcha durante el ejercicio fue la aprobación del proyecto Sagunto II, con la construcción de una nueva planta de fraccionamiento de aire, la cual estará ubicada en Sagunto, Valencia.

En el ámbito de las mejoras internas, el pasado mes de mayo se inició el proyecto InTouch. Este proyecto de duración anual es una plataforma de información basada en los módulos más importantes de software de SAP, la cual incluye desarrollos específicos de nuestro Grupo adaptados a las características y necesidades de nuestro negocio. Este proyecto es sin duda muy ambicioso, pues requiere una implicación de trabajo en equipo que afecta a toda la compañía.

Con la introducción y asimilación de las mejores prácticas así como del código de ética en línea con las directrices del Grupo, caminamos por buen sendero para conseguir ser una High Performance Organisation (HPO - Organización de Alto Rendimiento).

La clave para ser una organización de alto rendimiento consta de cuatro pilares clave: focalización en el cliente, excelencia en los procesos, excelencia en nuestro capital humano y habilidad para ejecutar.

Por último quisiera destacar que esta estrategia holística tiene como objetivo proporcionar los mejores y más innovadores productos y servicios a nuestros clientes sin perder de vista la mejora continua de la rentabilidad en nuestra compañía.

Christoph Stein
Director General, Linde Gas Iberia

